

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. Algemeen

Zodra de klant een overeenkomst aangaat met Vincent Holvoet (hierna genoemd de "ARCHITECT") aanvaardt deze de algemene voorwaarden zoals hieronder beschreven, alsook alle rechten en plichten die uit de overeenkomst voortvloeien. De klant erkent dat de algemene voorwaarden van de ARCHITECT van rechtswege voorrang hebben op de algemene voorwaarden van de klant.

### Artikel 2. Toepasbaarheid

De algemene voorwaarden zijn steeds en uitsluitend van toepassing op alle door de ARCHITECT aangeboden producten en diensten, behoudens in het geval partijen hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk afwijken. Het niet geldig zijn van een bepaling heeft geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen van de algemene voorwaarden, welke onverkort van toepassing blijven.

### Artikel 3. Communicatie

De inhoud van de verschillende communicatievormen van de ARCHITECT is niet bindend en is louter bedoeld voor informatieve doeleinden. Alle afbeeldingen en foto's van producten en zijn louter indicatief. Gebruikers mogen de informatie op de website kosteloos bekijken en afdrukken voor persoonlijk gebruik, maar niet gebruiken voor commerciële doeleinden.

### Artikel 4. Offertes en totstandkoming van de verkoopovereenkomst

De offertes van de ARCHITECT zijn vrijblijvend en één maand geldig, behoudens anders vermeld. Alle prijzen van producten zijn aangegeven in euro en zijn exclusief btw 21%. Offertes worden steeds opgesteld aan de hand van de gegevens verstrekt door de klant en zijn steeds voor wijziging vatbaar. Ramingen en schattingen zijn nooit bindend. De eventuele bijhorende schetsen en tekeningen bij de offertes zijn louter indicatief maar niet bindend en deze blijven eigendom van de ARCHITECT. Overhandigde stalen van de te gebruiken materialen zijn slechts ter aanduiding en kunnen kleurafwijkingen vertonen ten opzichte van de geleverde materialen. Tussen de ARCHITECT en de klant komt pas een overeenkomst tot stand door de ondertekening van een offerte of schriftelijke overeenkomst door de klant en door een bevoegde vertegenwoordiger van de ARCHITECT. Indien het BTW-tarief gewijzigd wordt voor de facturatie van het saldo van de prijs, wordt de prijs van de nog te factureren werken overeenkomstig aangepast, zelfs wanneer een prijs inclusief btw werd overeengekomen. Meerwerken worden pas uitgevoerd na de bevestiging van de opdracht door de klant en als de betreffende (eenheids)prijs overeengekomen is.

### Artikel 5. Bestellingen

De ARCHITECT en de klant komen uitdrukkelijk overeen dat elektronische communicatievormen middelen zijn waarmee een geldige overeenkomst tot stand kan komen. De voertaal van de afgesloten overeenkomsten is het Nederlands. Een bestelling is pas definitief na de aanvaarding van deze algemene voorwaarden, de prijzen en de beschrijving van het aanbod. De algemene voorwaarden zijn steeds beschikbaar en consulteerbaar via de website. De ARCHITECT behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren ingeval van ernstig vermoeden van rechtsmisbruik of kwade trouw, ernstig vermoeden van voor de ARCHITECT onaanvaardbare commerciële

doeleinden of bij uitputting van de voorraad van een bepaald artikel. Het plaatsen van de bestelling houdt een betalingsverplichting in. Indien de klant een geplaatste bestelling annuleert of een gesloten overeenkomst verbreekt, zal een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 30% van het bedrag van de bestelling verschuldigd zijn, met een minimum van 150 €, en dit onverminderd het recht van de ARCHITECT om een volledige vergoeding voor de opgelopen schade te vorderen. De werken die reeds uitgevoerd werden en/of de materialen die reeds besteld werden met het oog op de uit te voeren werken moeten door de klant integraal vergoed worden. De ARCHITECT behoudt steeds de eigendom van alle bestelde producten tot de volledige betaling van alle verschuldigde bedragen uit deze overeenkomst, ongeacht of de levering reeds heeft plaatsgevonden.

#### **Artikel 6. Handtekening en bewijs**

De klant aanvaardt elektronische bewijsvoering. De klant is zelf en uitsluitend verantwoordelijk voor de juistheid van alle gegevens die hij of zij doorgeeft.

#### **Artikel 7. Transport en levering**

De vermelde leveringstermijnen zijn niet bindend, maar worden louter als aanwijzing gegeven. De levering gebeurt op risico van de klant. De ARCHITECT neemt geen verantwoordelijkheid voor laattijdige leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden veroorzaakt door derden noch voor verlies, diefstal of beschadiging tijdens verzending door derden. Een vertraging van de levering kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding, interesten of weigering de goederen in ontvangst te nemen en kan evenmin een grond vormen tot verbreking van de overeenkomst.

#### **Artikel 8. Uitvoering van werken**

Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de verplichtingen van de ARCHITECT een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis uitmaken. De klant is jegens de ARCHITECT aansprakelijk voor elk schadeverwekkend feit dat zich voordoet op de werf aan de goederen van de ARCHITECT, aangestelden of onderaannemers en hun materialen, zowel ingevolge eigen fout (zelfs de lichtste) van de klant als voor deze van personen voor wie de klant instaat of voor deze van derden die de klant op de plaats van de werken heeft toegelaten of duldt. De klant zal de ARCHITECT terzake in dezelfde zin integraal vrijwaren voor aanspraken van derden. De ARCHITECT is niet aansprakelijk voor het verlies, de diefstal, het waardeverlies of de beschadiging van door de klant aan hem toevertrouwde materialen of werken van welke aard ook, met het oog op hun aanpassing verbouwing, restauratie of welke andere manipulatie ook aan de ARCHITECT gevraagd, en dit zowel op als buiten de werf, alsmede tijdens het transport of de afbraak/plaatsing ervan. Eventuele schadevergoedingen, herstelmaatregelen, kosten, boetes etc., die voortvloeien uit het niet nakomen van de verplichtingen in dit artikel vallen integraal ten laste van de klant. Indien de werken tijdens de uitvoering moeten worden stilgelegd omwille van oorzaken buiten de wil van de ARCHITECT, dan zal de klant de kosten die de ARCHITECT daardoor oploopt, vergoeden.

#### **Artikel 9. Betalingsvoorwaarden en protest**

De betalingen van het ereloon zullen geschieden binnen de vijftien kalenderdagen te rekenen vanaf het indienen van de aanvraag door de ARCHITECT. Een geprotesteerde ereloonnota dient binnen de 10 dagen per aangetekend schrijven ter kennis gebracht worden aan de ARCHITECT, omvattende de reden van het protest. Elke ereloonnota die niet betaald wordt binnen de termijn voorzien in de eerste alinea, brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidsintrest op aan de wettelijke

intrest, verhoogd met 3% en vermeerderd met een forfaitaire verhoging van 10% van het nog verschuldigde saldo van de ereloonnota, met een minimum van 75 EUR. Daarnaast zullen alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen van de klant van rechtswege onmiddellijk opeisbaar worden. In geval van staking van betaling om welke reden dan ook behoudt de ARCHITECT zich het recht voor om niet tot levering van de goederen over te gaan of verdere leveringen stop te zetten of om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte. De klant is ertoe gehouden om elke situatie die tot een staking van betaling of een betalingsachterstand kan leiden onmiddellijk schriftelijk te melden aan de ARCHITECT. Gedeeltelijke facturatie kan worden opgemaakt naargelang de levering der goederen of vordering der werken.

#### **Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud**

De geleverde goederen blijven eigendom van de ARCHITECT tot bij de volledige betaling van de verkoopprijs, vermeerderd met de kosten en de interesten. Het is de klant dan ook verboden om de goederen door te verkopen, te verhuren, te verpanden, te verwerken, te incorporeren of op enige andere wijze te vervreemden of te bezwaren, totdat de factuur volledig voldaan is, en dit behoudens andersluidend akkoord met de ARCHITECT. Niettemin draagt de klant vanaf de levering het risico op verlies of vernietiging van de goederen.

#### **Artikel 11. Overmacht**

De ARCHITECT is niet aansprakelijk voor een vertraging in de uitvoering of voor een niet-uitvoering van zijn verbintenissen omwille van gebeurtenissen buiten zijn normale controle, waaronder begrepen maar niet uitsluitend natuurrampen, acties van derden (zoals hackers, leveranciers, overheden, quasi-overheden, supranationale of lokale autoriteiten), oproer, rellen, burgerlijke onrust, oorlog, vijandelijkheden, rampen, terrorisme, piraterij, arrestaties, dwangmiddelen van een bevoegde autoriteit, stakingen en/of lock-out, epidemie, brand, ontploffing, storm, overstroming, droogte, weersomstandigheden, aardbeving, ongeval, mechanisch defect, software van derden, storingen of problemen met de openbare nutsvoorzieningen, productieonderbrekingen, moeilijkheden bij aanvoer of tekorten aan grondstoffen, werkkrachten, energie of transport of vertragingen in transport, werkonderbrekingen of andere collectieve arbeidsgeschillen, die hetzij de ARCHITECT, hetzij zijn leveranciers raken, storingen in het internet, het elektriciteitsnet, mailverkeer of door derden aangeleverde technologie, overheidsmaatregelen en ziekte, en dit zelfs indien deze gebeurtenissen voorzienbaar zijn.

#### **Artikel 12. Intellectuele Eigendomsrechten**

Alle studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen blijven eigendom van de ARCHITECT, beschermd door de intellectuele eigendomsrechten, behalve indien anders overeengekomen met de klant. Onder deze intellectuele eigendomsrechten worden verstaan: auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms-)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten. De inhoud van de website, afbeeldingen, logo's, tekeningen, foto's, data, productnamen, teksten, enz. zijn beschermd door het auteursrecht en andere (intellectuele) eigendomsrechten en verdragsbepalingen. In elke ereloonnota zal een percentage van 10% van de vergoeding gekwalificeerd worden als een vergoeding voor de auteursrechten van de ARCHITECT.

### **Artikel 13. Verwerking van persoonsgegevens en privacy**

De door de klant opgegeven informatie is noodzakelijk voor het verwerken en voltooiën van de bestellingen en de facturatie. Door het plaatsen van een bestelling komen de klantgegevens terecht in het klantenbestand van de ARCHITECT. Persoonlijke data zullen enkel verwerkt worden voor promotionele doeleinden, persoonlijke reclame en/of andere (re)marketing doeleinden met toestemming van de klant. De ARCHITECT zal deze persoonlijke informatie nooit doorgeven aan derde partijen, tenzij dit expliciet wordt aangevraagd door gerechtelijke autoriteiten of wanneer het wettelijk verplicht is om dat te doen. De klant heeft op elk moment het recht om zijn persoonlijke informatie aan te passen of te bekijken. De klant heeft het recht zijn persoonlijke gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Hij kan dit recht uitoefenen via een schriftelijk verzoek aan de ARCHITECT.

### **Artikel 14. Gebreken en schadevergoeding**

De klant verbindt zich ertoe de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te onderzoeken. De waarborg van de ARCHITECT beperkt zich tot de waarborg voor verborgen gebreken en de waarborg ingeval van consumentenkoop, beiden voorzien in het Burgerlijk Wetboek. Worden niet beschouwd als gebrek in de conformiteit, als een zichtbaar of verborgen gebrek: lichte verschillen in de kleur of lichte verschillen in de afmetingen van goed, voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen. De ARCHITECT staat enkel in voor schade die het gevolg is van opzet of grove fout en is niet aansprakelijk voor algemene of bijzondere onrechtstreekse schade, van welke aard ook, door de klant geleden, tenzij wettelijk anders bepaald.

### **Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Bij betwisting of in geval van geschillen is de rechtbank in Kortrijk bevoegd.